Magazine LA VOIX DU BARMAN
La petite main de l'Economie !

Nouvelle Formule

information
sensibilisation
promotion

Numéro 70 GRATUIT

Tiré à 6000 exemplaires. www.lavoixdubarman.com



LA NUIT DU BARMAN ACT 3

SUCCÈS TOTAL GRÂCE AUX PARTENAIRES

- Retour en images Moments forts. Tapis rouge

- La Société Anonyme des Boissons du Cameroun fait le ménage.
  25 distributeurs suspendus
  (Il est interdit aux distributeurs d'être des comptoirs des CGA)

- Le SYNDEBARCAM fait son bilan activité 2022

- Notre engagement syndical 2023 :
  Sortir 5000 barmen de l'informel et les inscrire dans le fichier fiscal numérique de la DGI

- **TALK ABOUT 2023, Saison 1**
  Découvrez le Calendrier Complet du 1er Trimestre 2023.
  Thème : Ecosystème Bar, comment renforcer les capacités des ventes d'un PDV et supporter ces charges fixes

#Numéro 70 GRATUIT
SN12191020020

MANYAN

La vraie bière de chez nous



ÉDITIONS collector

Les Brasseries du Cameroun

21+

L'ABUS D'ALCOOL EST DANGEREUX POUR LA SANTÉ, À CONSOMMER AVEC MODÉRATION.

Jeune Voodoo • Décembre 2020

Bonne Année

2023

Happy New Year



HERVÉ NANA

LE BARMAN EN CHEF



+30 000 ABONNÉS FACEBOOK

Magazine LA VOIX BARMAN

La petite main de l'Économie !

information
sensibilisation
promotion

3.0

TÉLÉCHARGEZ GRATUITEMENT

2022 a tenu la promesse de ses fleurs. 2023 s'annonce encore plus challengeant. Merci de continuer de nous pousser. Chaque jour nous donnerons un peu plus pour vous servir et être à la hauteur de vos attentes. Voici notre site web en version 3.0, vous y retrouverez bientôt tous tes parutions en téléchargement gratuit et de nombreuses surprises. Le Barman en Chef

www.lavoixdubarman.com

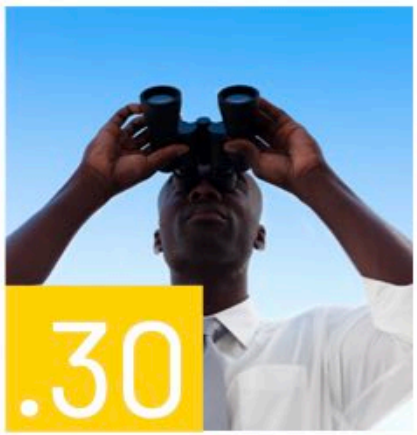


N°70 La Voix du Barman
www.lavoixdubarman.com

Magazine LA VOIX DU BARMAN
La petite main de l'Economie !

SOMMAIRE









Actualité

P. 06. La Nuit du Barman, Acte 3
L'album photo d'une édition mémorable

P. 12. Discours du Chef Projet :
Mme BONG née Ella SONGMAK

P. 14. Discour du Président du jury :
M. Jean René NOUBISSI

P. 15. Portrait des vainqueurs de l'Acte 3

Sur le terrain

P. 30. Distributeurs véreux : la Société Anonyme des Boissons du Cameroun fait le ménage.

Bon à savoir

P. 23. Almanac Syndebarcam 2023

P. 25. C'est quoi un Bar Business Center ?

P. 36. Licence d'exploitation : la Carte d'identité d'un débit de boissons

Action Syndebarcam

P. 26. Syndebarcam : un bilan 2022 plein de saveur

P. 30. Ce que prévoit le Syndebarcam en 2023

La Voix du Barman est un guide crée en 2008 qui sert de liaison entre les exploitants de débits de boissons du Cameroun et de la sous région Afrique Centrale. Bras séculier du Syndicat National des Débits de Boissons et Bars du Cameroun (**SYNDEBARCAM**) qui a pour mission d'informer et de sensibiliser le grand public, les exploitants de débits de boissons sur la règlementation en vigueur, les droits et devoirs de l'activité afin de professionnaliser ce secteur d'activité qui se trouve être la **"La petite main de l'économie"**.

Sous sa formule papier et en ligne, ce magazine mensuel s'inscrit dans une démarche citoyenne qui va bien au-delà des frontières camerounaises pour permettre un partenariat gagnant gagnant entre les divers acteurs de la fillière brassicole. Tiré à plus de 6000 exemplaires, ce support créer des opportunités diverses et permet aux annonceurs et opérateurs économiques de toucher des cibles bien identifiées pour faire passer le bon message.

Il est distribué gratuitement sur l'étendue du territoire National, aux barmen, clients et autres...La Voix du Barman est une idée originale de l'agence NH-SHOWBIZ spécialisée dans l'événementiel et le marketing.



Discours du Président du comité d'organisation

Autorités administratives,
Chers Partenaires,
Chers collègues Barmen,
Chers personnels du Secteur des débits de Boisson et Bars du Cameroun,
Mesdames et Messieurs,

Permettez-moi tout d'abord de remercier les autorités administratives du Cameroun et particulièrement de la ville de Douala qui, depuis la deuxième édition de cette cérémonie, ont commencé à prêter une oreille attentive aux actions menées par l'agence évènementielle Nh Show Biz, conceptrice et organisatrice de cet évènement qui célèbre les acteurs de l'écosystème des acteurs de la nuit, en ce qui concerne les débits de boissons et bars.

La NUIT du BARMAN acte 3 qui rends sa copies ce soir n'a pas été, comme à son habitude, une épreuve facile. Entre les descentes sur le terrain des équipes pilotées par le chef projet Ella Songmak et son collaborateur Ekamou Cédric, les difficultés sont multiples. Elles sont principalement dans la mobilisation des moyens financiers pour permettre aux équipes de pouvoir se prendre en charge durant ces descentes qui exigent très souvent de passer des jours et des nuits dans les différentes villes. A cela, s'ajoute la difficile mobilisation des ressources logistiques.

La troisième édition de La Nuit du Barmen marque la fin d'une année. Elle récompense et prime les travailleurs des débits de boissons et bars du Cameroun qui auront été les meilleurs dans leur activité. Et comme par le passé, Directeur général, serveur, Dj, agent de sécurité, technicien de surface, entre autre, vont être récompensés. Ils recevront des donc qui offerts par les sociétés brassicoles et les entreprises qui font confiance à ce concept, qui croient à ce que nous faisons, qui font confiance aux débits de boissons, aux bars.

NH SHOW BIZ tout en remerciant les partenaires pour cet accompagnement pour les lots offerts aux gagnants, demande aux partenaires de soutenir le comité d'organisation dans l'organisation de cette soirée. Car, sans organisation, la soirée ne serait possible.

Chers collègues Barmen et Personnels des débits de boissons et Bars, La NUIT du BARMAN a pour mission de montrer au public le rôle important que nous jouons la société Camerounaise. Au-delà d'être des lieux de divertissement, nous accompagnons également nos chers consommateurs dans le moment de malheur et de joie. Nous contribuons au développement économique de notre pays.

Je ne pourrais terminer mon allocution sans dire merci à nos différents partenaires qui ne cessent de nous faire confiance. Merci, Merci, Merci. Un Merci spécial à l'entreprise Brassicoles Guinness Cameroun Sa qui, à travers son Directeur général Monsieur ANDREW ROSS nous a gracieusement offert cette salle ARENA Bonamoussadi, et offerts plusieurs lots aux gagnants. Je vais vous demander chers invités de bien vouloir vous lever et de tenir une Boisson en main et portez un toast à son voisin en lui disant BONNE FÊTE.

MERCI !
QUE LA FÊTE SOIT BELLE !
Le BARMAN en chef
Hervé Nana.

Directeur de publication : **Herve Nana**
Assistant : **Jean René Noubissi**
Rédacteur en Chef : **Blaise Deumo**
Rédacteur Adjoint : **Grace Nana**
Correspondant paris : **Vany Chantal**
Production : **NH SHOW BIZ**
Distribution : **SYNDEBARCAM**
Infographie : **Studio Darthie**
Print : **AJC GRAPHIC**
Facebook : **La voix du barman**
Email : **lavoixdubarman@gmail.com**
Website : **www.lavoixdubarman.com**





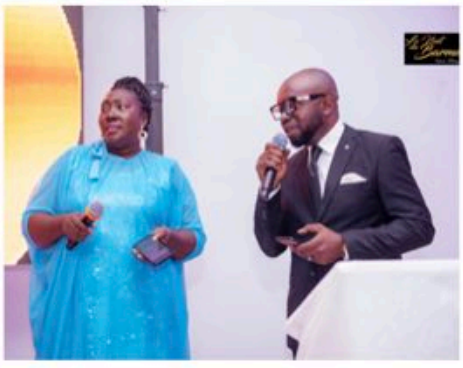


La Nuit du Barman, Acte 3

L'ALBUM PHOTO D'UNE ÉDITION MÉ










MORABLE


LG
LCD TV




LES AWARDS 2022



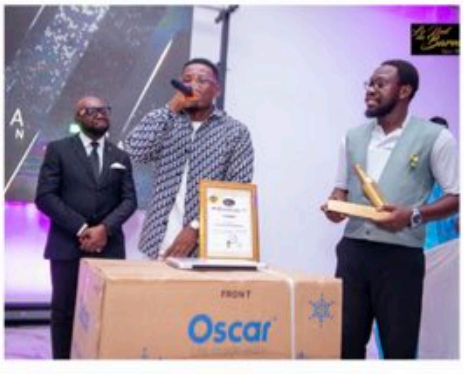

LES AWARDS
LG
LCD TV


LES AWARDS


REFRIGERATOR






FRONT
Oscar


50"


LES
250.000 FCFA


REFRIGERATOR




LES
AWARDS
2022












JOHNNIE




GUINNESS


DIAGEO
HOSTED
BY















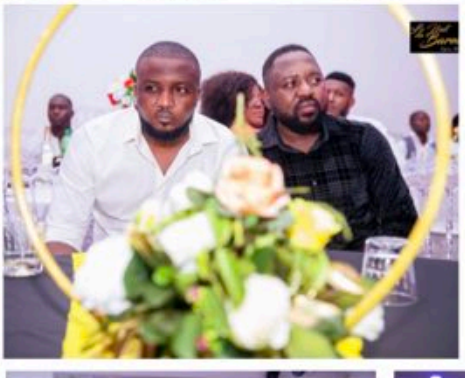
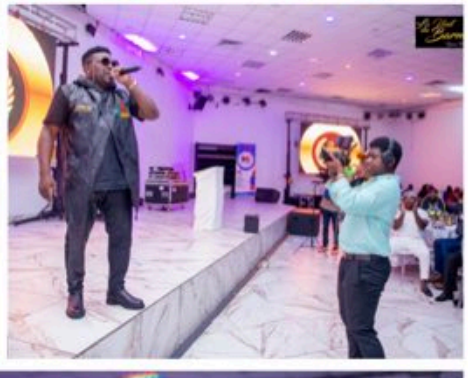















AJC Graphic

VOTRE PARTENAIRE IMPRIMEUR

Imprimerie Industrielle - Impression Numérique - Objets Publicitaires - Sérigraphie

Avenue de la Réunification - Entre l'ancien Cinéma Eden et le Carrefour Agip (Entrée Camp des Officiers)
Mobile: (237) 699.91.25.89 - 675.24.13.12 - Tél.: (237) 233.41.35.77 - **Website: www.ajcgraphic.com**
Email: infos@ajcgraphic.com - commercial@ajcgraphic.com • servicecommercial@ajcgraphic.com



Discours du Chef Projet

Mme BONG née Ella SONGMAK

La Nuit du Barman, 3èdition

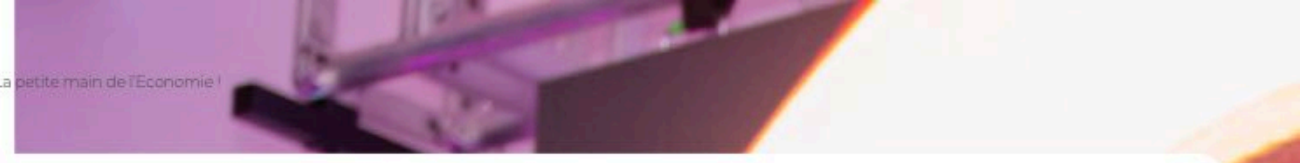
Bonsoir à tous.
It was for us, the event agency NH SHOW-BIZ, a renewed honor to organize this event.

Cette année le challenge reposait sur l'occupation du nouveau site à travers la mobilisation de plus de 700 personnes pour remplir cette salle. Tonight we can say that the objectives are achieved et nous vous souhaitons à tous d'apprécier votre soirée.
Nous disons merci ce soir à tous nos partenaires de toujours répondre présents, especially to GUINNESS Cameroon S.A for this sumptuous room graciously offered.
Tout d'abord, je vais vous présenter le jury qui a porté la lourde charge de faire respecter les directives des votes pour que nous ayons une compétition transparente: M. NOUBISSI(Président du jury), M. SAGUE et M. TONYE.

Et enfin, pour que cette cérémonie chic et glamour du secteur d'activité des débits de boissons et bars du Cameroun soit une réussite, il a fallu la compétence et l'efficacité de de la team jeune de NH SHOW-BIZ à savoir: EMVOUDOU Carole, EKAMOU Cédric, NGO OUM Dominique, BRICE SONO et MAQUIS EVENT.

Let's raise our glasses to this event which promotes excellence in the activity of drinking establishments and bars in our country.
Merci


LES
IARDS
22



Discours du Président du jury
M. Jean René NOUBISSI
La Nuit du Barman, 3èdition

Mesdames et messieurs les autorités de la région du Littoral en général, et de la ville de Douala, capitale économique du Cameroun en particulier,

Très chers invités de marque de cette prestigieuse cérémonie de la nuit du barman, Mesdames et messieurs les barmans, Mesdames et Messieurs

Grande est ma joie, immense est mon plaisir de prendre la parole en ce jour, devant ce parterre d'invités et de personnalités de marque, en tant que président du jury de la troisième édition de la nuit du barman. Je suis d'autant plus honoré d'en être le président du jury qu'une telle cérémonie a vocation à redonner à la profession de barman toutes ses lettres de noblesse.

Très chers invités et valeureux barmans, souvenons-nous qu'il y a encore quelques années de cela, le barman et tous ceux qui sont parties prenantes de cette profession étaient considérés comme les derniers de la classe, les laissés-pour-compte, les personnes abandonnées sur le bord de la route et les damnés de la société. C'étaient des préjugés pour le moins inadmissibles.

Le barman était alors pris très à la légère et en était réduit à jouer les seconds rôles partout où il se trouvait. Être barman était jadis synonyme d'avoir totalement raté sa vie et d'être programmé pour devenir la risée des autres.

Le temps a passé. Beaucoup d'eau a coulé sous les ponts. Voilà que, comme par magie, comme par miracle, comme par enchantement, grâce à la prestigieuse cérémonie de la nuit du barman, le barman a réussi à aller à la reconquête de son aura perdue. Chapeau bas à Monsieur Hervé Nana, promoteur de la nuit du barman qui, en premier, dans un environnement des plus difficiles, dans un contexte où rien n'était d'avance acquis, a cru en son rêve de redonner aux barmans camerounais toute leur fierté et un maximum de dignité. Lentement, mais sûrement, Hervé Nana est en train de construire la légende des barmans dont la considération grandi progressivement aux yeux de l'opinion publique nationale et internationale.

Désormais, les clients de nos bars ne braquent plus sur les barmans et les serveuses qui les accompagnent un regard méprisant et dédaigneux. Les jeunes filles et les jeunes femmes qui prennent du plaisir à procurer du plaisir aux clients des bars ne doivent plus forcément être mises dans le lot des personnes ayant raté leurs vies. C'est, à mon sens, la raison d'être de la nuit du barman dont je suis le président de la troisième édition. Merci à Monsieur Hervé Nana de m'avoir choisi pour l'accompagner dans ce travail de longue haleine, cette tâche combien exaltante qui consiste à récompenser les barmans qui se sont distingués par leur sérieux, leur abnégation, leur discipline au travail et le sens de la responsabilité dans leur profession si noble.

En tant que président de cette troisième édition de la nuit du barman, je m'engage sur l'honneur à donner le meilleur de moi-même pour que les plus méritants décrochent la timbale et se retrouvent sur le haut du pavé. À tous les barmans du Cameroun, à tous les serveurs et toutes les serveuses, je dis d'être fiers de rendre service à vos millions de clients que vous aidez au quotidien à étancher leur soif. Et Dieu seul sait combien les Camerounais ont chaque jour soif. Chers barmans, chères serveuses, chers serveurs, vous êtes un maillon fort de la chaîne de développement économique du Cameroun. Barmans, serveurs, serveuses, agents de surface et de sécurité de nos bars, vous êtes une fierté du dynamisme économique du Cameroun.

Mon rôle de président du jury de la troisième édition de la nuit du barman me commande d'inviter toutes les sociétés brassicoles à soutenir cet événement qui, quoi qu'on en dise, contribue à les mettre en lumière. Dans les bars, l'on ne consomme que les produits des sociétés brassicoles que nous connaissons tous. N'est-ce pas une raison suffisante et nécessaire pour que ces sociétés soient cautions du grand événement dont nous nous réjouissons aujourd'hui en chœur de célébrer la troisième édition?

Puissent aussi les pouvoirs publics camerounais s'impliquer résolument dans le succès de cet événement pour que vive l'économie camerounaise et que vive ceux qui ont compris, comme Hervé Nana, honorable promoteur de la nuit du barman, que le barman est l'une des clés de voûte de l'économie camerounaise.

Que les meilleurs barmen l'emportent résolument ! Ici, seuls triompheront les meilleurs.
Je vous remercie de votre bienveillante attention.

JEAN RENÉ NOUBISSI
Président du comité de jury de la 3ème édition de La Nuit du Barman



TM

De COEUR À COEUR
Dîner-événement

POUR LA ST VALENTIN, RAVIVEZ VOTRE FLAMME PAR CETTE SOIREE

Réservez MAINTENANT

40 000 FCFA / Couple
25 000 FCFA / Single

* Buffet, Spectacle et Gift

14 Février 2023

MAKEPE EDEN GARDEN
[Derrière la direction technique Orange]

675 879 223
693 945 231

tmeuneu@gmail.com

Partenaires

TM

RadioBalafon

Bassams du Cameroun

Portrait des Vainqueurs

1 Khaled "Monsieur Propre"

Meilleur Agent de Surface

"J'aime mon travail. Nous nous battons toutes les nuits pour que les toilettes soient dans les meilleures conditions d'hygiène et de propreté pour le bonheur des consommateurs."



Lorsqu'il se lance dans ce qui n'était pour lui qu'une simple activité, un passe-temps, Khaled cherchait juste de quoi manger. Sans plus. So tut premier lieu de travail est une boutique dans laquelle il doit faire de l'entretien, ranger et disposer les produits. Puis, il enchaine avec les magasins. L'activité qui se déroule en journée ne nourrit pas très bien son homme. C'est ainsi qu'il se lance dans les débits de boissons, notamment dans les bars où il est en charge du nettoyage des toilettes et de tous les espaces.

Au fil des années, l'amour du travail nait, et Khaled s'applique de plus en plus. Il est apprécié de ses patrons. Au quotidien, il lave, nettoie, astique, parfume, passe et repasse afin de s'assurer que tout est propre dans les snacks et boites de nuit où il a exercé. « J'aime mon travail. Nous nous battons toutes les nuits pour que la clientèle soit dans les meilleures conditions d'hygiène et de propreté dans le lieu où ils se trouvent. Nous rendons le lieu propre et agréable à vivre. Si les clients sont mal à l'aise, ils s'en iront, ils ne reviendront peut-être plus, et s'il n'y a pas d'entrée financière, on risque de se retrouver au chômage », note-t-il.

Au moment où il reçoit son pris le 20 décembre 2022, l'émotion déborde. « Gratitude et respect pour les organisateurs de ce concept », lâche-t-il. Et de poursuivre. « Ce prix est le résultat de l'endurance et du professionnalisme », note-t-il avant d'indiquer que c'est un travail comme tous les autres à travers lequel on subvient à ses besoins.

La Nuit du Barman 3è édition
DOUALA 20 DEC. 2022
SALLE ARENA, DOUALA

2 Foulong Alaine Nadège

Meilleur Bar High Tech

Le prix de la persévérance

"Comment ne pas croire au Syndebarcam ? Comment ne pas croire à M. Hervé Nana, le Barman en chef ?"



La Lauréate de la catégorie Meilleur Bar Hight tech avec Djomboss Bar, cette patronne de la nuit a connu u parcours parsemé de défis qu'elle a su relever, non sans difficulté.

Très heureuse, son vidage est resté illuminé pendant toit son passage sur le podium de la troisième édition de La Nuit du Barman. Son prix, la concrétisation d'un travail de 14 ans de dure labeur depuis la création de Djomboss Bar en 2008, est également l'aboutissement des efforts de toute une vie, parsemée d'embuches, de défis, de persévérance, d'abnégation. Tout commence au début de l'année 2000 lorsque Alaine Nadège Boulong, à la fleur de l'age arrête ses études suite à une grossesse. Elle se lance alors dans la vie active. Première activité, du beignet haricot qu'elle vend à des employés d'une société de Btp. Mais, le chantier s'achève peu de temps après, ses clients s'en vont. Elle quitte alors Gachiga où elle vit et va s'installer au Centre ville de Garoua, à une quinzaine de Km. Elle travaille alors dans une cabine téléphonique pour un salaire de 15000Fcfa. Puis, l'activité décline suite à la montée du call box.

Elle se retrouve à travailler dans un restaurant où elle est payée par pourcentage, en fonction de la clientèle apportée. Son revenu est deux à trois fois supérieur à celui de ses collègues qui ont choisi le salaire fixe de 15000Fcfa. Les coups bas à son encontre se multiplient. Une mise à pieds d'une semaine est vite arrivée. Sanction pendant laquelle Alaine Nadège est recrutée dans un nouveau restaurant qui s'installe à peine. Elle fixe comme condition de faire des cours d'informatique à sa pause, entre 12h et 14h. C'est ok.

Alaine Nadège se retrouve dans le monde de la nuit grâce à sa sœur qui fait des promotions à Guinness Cameroun, perçoit 2500Fcfa la journée et travaille entre 16h et 22h. Elle est intéressée, passe avec brio le recrutement et commence à travailler le soir même sur une promotion de Satzenbrau. Son premier jour de travail est salué par tous. Entre 2000 et 2007, elle enchaine les promotions des produits Guinness Cameroon, Nestlé Cameroun, Bat, Impérial... elle devient Animatrice Satzembrau et fait la rencontre d'un homme. Et nait l'idée de Djomboss Bar, en 2008. Elle peint le bard aux couleurs de Guinness Cameroon. Djomboss en hommage à la célèbre Chanson de Erico, qui d'après elle, est l'histoire de sa vie.

Toutefois, le management du bar n'est pas un long fleve tranquille. Les difficultés se succèdent au fil des ans. Et c'est lorsqu'elle est sur le point de craquer qu'elle fait la rencontre du Syndebarcam. « Je fais la connaissance du Syndebarcam à un moment crucial de ma vie où j'ai décidé de fermer les portes de mon bar. Et les responsables du Syndicat me donnent des conseils, des stratégies pour relever mon bar. Ils sont allé jusqu'à financer de leurs poches les high tech qui sont à Djomboss. Comment ne pas croire au Syndebarcam, comment ne pas croire à Hervé Nana ? », lâche-t-elle, reconnaissante. Une persévérance qui l'amène à ne pas se décourager, malgré son échec aux deux premières éditions de La Nuit di Barman. « L'année dernière j'étais candidate, je n'ai pas gagné. Je suis consciente que je ne méritais pas gagner. J'étais 6ème sur 8 candidats. Je n'ai pas travaillé et je n'ai pas gagné. Cette année, je me suis lancé un défis, et je l'ai relevé. C'est le travail. Il a fallu travailler, motiver les clients de me voter leur montrer le bien-fondé de leur vote, de leurs like, de leurs commentaires », conseille la promotrice de Djomboss bar, qui salue le promoteur de La Nuit du Barman pour les actions menées afin de rehausser l'image des barmen du Cameroun.

Portrait des Vainqueurs

3 Valentin de Morabito
Meilleur Dg de Snack Bar de divertissement
Prix Spécial du Jury

" Toutes les sociétés brassicoles devraient s'approprier ce concept car il nous valorise et nous donne envie de continuer à exercer dans ce secteur d'activité "



Meilleur Dg de Snack bar de divertissement, le Dg du Mermo de Bonamoussadi, se prononce sur l'importance de cette cérémonie pour les travailleurs des débits de boissons, et pour ce secteur d'activités.

Vous avez reçu le prix spécial du jury du Meilleur Dg de snack bar, au cours de la cérémonie de distinction de la 3ème édition de La Nuit du Barman. Que symbolise ce prix pour vous ?

Ce prix que j'ai gagné est une interpellation à beaucoup plus de travail. Je me sens investi à beaucoup travailler, à influencer positivement les plus jeunes que moi dans ce boulot noble qu'est le management des établissements de loisir et divertissement. Je remercie le comité d'organisation pour ce prix spécial qui m'a été attribué.

Ce prix apporte-t-il une valeur ajoutée à votre travail ?

La Nuit du Barman est un bon concept, une belle vitrine pour les opérateurs de notre secteur d'activités. Nous avions besoin d'un tel concept pour que la communauté nationale et internationale se rende compte que nous sommes un maillon fort de l'économie de notre pays. Cette plateforme devrait être encouragée et accompagnée par tous les opérateurs du secteur brassicole. Je sais combien il est difficile pour le président Hervé Nana de mener à bien ce projet. Les sociétés brassicoles devraient s'approprier ce concept.

Beaucoup de travailleurs des débits de boissons pensent que cette cérémonie les valorise. Quelle importance révèle cette cérémonie pour le secteur des débits de boisson ?

Les opérateurs économiques dans notre secteur d'activité sont un fleuron pour l'économie du Cameroun, bien que ce métier soit considéré comme informel. Nous dépendons du ministère du Tourisme et des loisirs. Le divertissement et loisirs ailleurs est un élément clé de l'économie d'un pays. J'ai vu l'expression des visages ce jour lorsque certains recevaient leurs prix. Un technicien de surface qui reçoit un prix décomplexe un peu son activité quotidienne. Idem pour les serveuses, les Dj, les agents de sécurité. Cette cérémonie nourrie l'envie des personnes les plus sceptiques à s'engager dans ce secteur d'activité.

Vous êtes le Directeur général du Mermo. Quel est votre parcours dans les débits de boisson ?

Mon parcours est celui d'un jeune diplômé en sciences biomédicales qui, parce que mordu par le virus de l'organisation des événements scolaires et parascolaires monte en puissance. C'est donc ainsi que je découvre cet univers des noctambules en 2001, admiratif de la discipline d'un lion de la nuit, Mr PAT ASONKEN de regretté mémoire. Tout a coup, je passe de fil a aiguille au Lions D'or (Cité des palmiers), au Maxxim's (Deido), au Club Gravia (New-bell), à Facebook 1(Cité-Cicam), puis à Facebook (Club Bonaberi), à L'Olympia (Bonanjo) et au Sweetlife (Pk13). Je suis actuellement Dg du Mermo de Bonamoussadi. Par ailleurs, je suis consultant expert dans la conception- l'organisation-réalisation et livraison clé en main d'événements In et Ordoor.

La Nuit du Barman 3ème édition
DOUALA 20 DEC. 2022
SALLE ARENA, DOUALA

4 Laure Muyengue
Meilleure Serveuse

" Etre serveuse n'est pas facile. Il faut avoir du talent, du tact. Donner du sourire aux consommateurs et savoir ramener certains poliment à la raison"



Son amour pour le service l'a conduit au sommet de son art. Dans ce portrait qu'elle dresse d'elle, la lauréate de la catégorie Meilleure serveuse livre le secret de sa réussite.

J'aime ce que je fais. Dans la vie, il faut toujours aimer ce qu'on fait. De la manière avec laquelle on aime notre travail, dépend le sérieux qu'on met dans notre travail. C'est la façon avec laquelle on s'applique lorsqu'on le fait, qui vous distingue des autres personnes qui font la même chose que vous. C'est grâce à cet amour pour mon travail que j'ai pu gagner ce prix ». La voie pleine d'émoi, Laure, cache mal son émotion. Une semaine après avoir remporté le prix de la Meilleure serveuse, au cours de la soirée de remise de prix de la 3ème édition de La Nuit du Barman, sa joie n'est toujours pas retombée.
Surtout que, son travail, loin d'être facile, est celui sur lequel les clients des débits de boissons ont le plus d'apriori, et de préjugés. « Etre serveuse dans un snack n'est pas du tout facile. Nous qui travaillons dans la nuit sommes chaque fois rabaissés, et parfois même humiliés par certains clients qui nous prennent pour des prostitués, pour des filles sas valeur », rage-t-elle. Et de poursuivre. « Servir un client, ou une personne témoigne du respect qu'on a pour lui. On sert le client parce qu'il est respecté, parce qu'il est roi, comme on dit souvent. Mais, cela ne veut pas dire qu'on doit satisfaire toutes ses envies, même celles qui ne rentrent pas dans le cadre de nos fonctions. Nous sommes des femmes comme toutes les autres, des mères de familles, des femmes responsables », interpelle-t-elle.
Malgré ces préjugés, Lise Laure ne cesse de faire avec amour ce qu'elle considère comme l'un des plus beaux métiers du monde. Jadis hôtesse pour la société Guinness Cameroon, et Brand ambassador de la marque Guinness, elle n'a pas pu résister à son amour pour le service. Et c'est ainsi qu'elle se lance dans ce métier qu'elle aime passionnément. « Mon amour dans le service a pris le dessus, parce que j'aime donner de la joie aux gens. Le plus important n'est pas de rentrer à la maison avec le pourboire. C'est de satisfaire la clientèle. C'est de bien servir les clients. Etre serveuse n'est pas facile. Il faut avoir du talent, du tact, donner du sourire aux consommateurs, et savoir remmener certains clients poliment à la raison », conseille celle qui promet de défendre son titre à la quatrième édition de La Nuit du Barman. Rendez-vous en décembre 2023.

Portrait des Vainqueurs

5 Nicolas Ngand
Meilleur Agent de Sécurité
Appelez-moi Monsieur Sécurité

" C'est un rêve. C'était encore inimaginable il ya 3ans, que les acteurs des débits de boissons puissent être récompensés pour la qualité de leurs services et e travail. Nous avons été jusqu'ici la risée aux yeux de la société. "



Elu Meilleur agent de sécurité, ce quadragénaire à la carrure imposante a assuré la sécurité dans une dizaine de snacks de Douala. A la Folie Douce où il est actuellement en service, gagne pour la deuxième fois ce prix, après celui remporté en 2020.

« C'est un rêve. C'était encore inimaginable il y a trois ans ; que des acteurs des débits de boissons puissent être récompensés pour la qualité de leur travail. Nous avons été jusqu'ici la risée aux yeux de la société. Les vigiles étaient considérés comme des bandits, les serveuses comme des prostituées. Seuls les Dj avaient un peu de valeur aux yeux des clients. Je ne me suis pas encore remis de ce rêve. C'est magnifique, tout simplement ». Plus d'une semaine après avoir remporté le prix de Meilleur agent de sécurité à la catégorie éponyme, au cours de la soirée de la 3ème édition de La Nuit du Barman, Nicolas Ngand ne s'est pas encore remis de ses émotions. La voix pleine d'émois, il ne tari d'éloge à l'endroit des organisateur de cette cérémonie, véritable vitrine pour ces travailleurs. « LNB nous a donné de la valeur aux yeux de la société. Je ne remercierais jamais assez cette équipe du président Hervé Nana qui travaille jour et nuit pour nous donner de la valeur. Aussi, grâce à cette initiative, les patrons connaissent la valeur des employés qu'ils ont. Lorsqu'un employé gagne, le patron est content, et cela donne de la visibilité à sa structure », argue-t-il.

Lorsqu'il commence sa carrière à l'age de 25 ans, Nicolas Ngand ne s'attend pas à un parcours aussi riche. Amoureux d'assurer la sécurité des biens et des personnes, il fait ses débuts à Ok Plastcam. Peu de temps après, en 2006, il est recruté le snack-bar dénommé Facebook à Ange Raphael où il est le chef sécurité. Deux ans plus tard, en 2010, il est recruté par le Dreams palace dès son ouverture, situé au stade Cicam, comme agent de sécurité. Il y passe deux ans et retourne à Facebook en 2012. L'aventure est de courte durée et c'est au Bourget, en 2013 qu'il offre ses services en tant qu'adjoint au chef de la sécurité. Il y passe quatre ans avec plusieurs promotions à la clé. « En 2017, je suis approché par un inconnu qui me dit qu'il a besoin de mes services pour une structure. Je pose mes conditions et demande une augmentation de salaire des 120 000Fcfa que je perçois alors au Bourget. Il est d'accord. Et nous allons ensemble rencontrer le propriétaire du snack bat appelé Folie Douce. On discute. On s'accorde. Et je commence le travail comme simple agent de sécurité avant de devenir, deux ans plus tard, le chef de la sécurité de Folie Douce », se réjouit-il avant de livrer le secret de sa réussite.

« Les patrons aiment lorsqu'ils ont raison sur l'employé, même quand les faits leur donne tort. Ils veulent toujours que les gens se rabaissent devant eux. Ce que plusieurs de mes collègues ne comprennent pas, et pensent que tout se règle par la force, avec les muscles », conseille-t-il. En service à Folie Douce depuis 5 ans, il reconnait que c'est cette entreprise qui lui a donné ses deux trophées de La Nuit du Barman, dont celui gagné en 2020. Il se dit reconnaissant envers son patron, tout en promettant un rendement encore meilleur au travail.

La Nuit du Barman 3è édition
DOUALA 20 DEC. 2022
SALLE ARENA, DOUALA

6 Yann le Chinois
Meilleur Manager

" J'étais très ému. Ma joie était débordante. L'Etat camerounais négige notre secteur d'activité. Nous ne sommes pas considérés. Pourtant nous sommes importants pour l'économie de notre pays. "



Le Manager du Palladium, vainqueur de la catégorie Meilleur Manager, il parle de cette cérémonie, de son prix, et de l'importance de La Nuit du Barman.

Vous avez reçu le prix de Meilleur Manager de l'année 2022, au cours de la soirée distinctive de La Nuit du Barman. Cette récompense vous satisfait-elle ?

J'étais très ému... Ma joie était débordante. L'état camerounais néglige notre secteur d'activité. Nous ne sommes pas considérés, pourtant nous sommes important pour l'économie de notre pays. Il suffit de voir la contribution des entreprises brassicoles au budget de l'Etat. Grâce à La Nuit du Barman, nos efforts, notre travail sont valorisés. Le monde de la nuit n'est pas du tout facile. Beaucoup d'entre nous ne prennent pas cela pour un travail.

Quelle importance revêt pour vous, cette cérémonie pour les débits de boissons, et pour tout l'écosystème qui y travaille ?

Cette cérémonie est très importante pour nous, acteurs des débits de boissons, et même pour la visibilité de ce secteur et pour son image. Cette cérémonie qui se passe en directe sur Facebook est donc vue au-delàs de nos frontière. Elle rassure nos consommateurs camerounais et étranger sur la qualité de nos services. Elle permet de vendre nos établissements, et donc, nos produits hors de nos frontières. Malheureusement, les sociétés brassicoles ne l'ont pas encore compris. C'est grâce à nous que les sociétés brassicoles réalisent leurs chiffres d'affaires qui se chiffrent en milliards Fcfa. C'est grâce à nous que leurs produits sont vendus. Nous faisons la publicité de ces produits. Et pour cà, ces entreprises brassicoles devraient encourager toute initiative qui vise à faire la lumière sur notre secteur.

Vous êtes aujourd'hui Manager au Palladium. Pouvez-vous brièvement nous brosser votre parcours ?

Cela fait quatre ans que je fais ce travail de la nuit. J'entre dans ma cinquième année en 2023. J'ai commencé comme Chef de salle au Blue Lounge, en 2018, où je passe trois ans. Au Blue Lounge, mon travail consistait à ramasser les bouteilles, orienter les clients, parce que je n'avais pas encore de carnet d'adresse. Je devais être à leur écoute et contribuer à la réalisation de leurs besoins. J'étais également actif dans l'organisation des diverses manifestations organisée par les clients dans la boite, comme les anniversaires et autres... mon rendement était positif. Vu mon dévouement au travail, j'ai eu une promotion, passant de chef de salle à Manager. C'est ainsi que ma carrière décolle. J'ai fait mes preuves, et on m'a appelé Yann le Chinois. Je quitte le Blue Lounge cette année 2022 pour le Palladium où je suis le manager.

La Nuit du Barman 3è édition
DOUALA 20 DEC. 2022
SALLE ARENA, DOUALA

7 Ewang Tchoudjin Clinton
Meilleur Dg de Snack Bar

" La Nuit du Barman nous donne a visibilité. Je suis content. Ce concept démontre que les barmans ne sont pas des voyous, parce que c'est ainsi que nous étions jusque à considérés "



Même s'il n'a pas encore une longue et riche expérience dans le monde de la nuit, Clinton Ewang Tchoudjin a su se faire une place de choix dans les débits de boissons. Son premier contact dans le milieu professionnel des débits de boissons commence, il y a 5 ans, lorsqu'il est recruté comme magasinier au « Air Force One ». Deux années plus tard, l'entreprise engage des travaux de réfection au terme duquel le « Air Force One » change et devient désormais le Blue Lounge. Son travail jusque-là apprécié par son employeur sera récompensé. Clinton change également de statut et devient le désormais gérant de l'entreprise qu'il appelle affectueusement le Blue. Les séminaires de formation s'enchaine, sur les types de liqueurs, les bonnes marques, comment reconnaitre les meilleurs vins et liqueurs, comment manager son personnel. Après quoi, il lui est confié la responsabilité des achats des whiskies, vins et liqueurs auprès des entreprises ou de leurs représentants agrée. « Pendant un an, Jetais à la fois manager et gérant. Il y a deux ans, j'ai été promu Directeur général. C'était e 2020 et jusqu'à présent. Bien qu'en étant Directeur général, c'est toujours moi qui fais les achats, les recrutements et manage le personnel », revèle-t-il.

Lorsqu'il monte sur le podium de la troisième édition de La Nuit du Barman pour recevoir son prix, Clinton Ewang Tchoudjin est ému. « La Nuit du barman nous donne de la visibilité. Je suis content. LNB démontre que les acteurs de la nuit ne sont pas des voyous, parce que c'est ainsi que nous étions jusque-là considérés. Cette compétition contribue à changer l'image que les gens ont de nous, et nous appelle à plus de sérieux dans notre travail. J'encourage tous les barmen à y participer. Avec cette distinction, tu te fais connaitre, tu te donne de la valeur, et de l'importance autant auprès des autres acteurs de la nuit que des potentiels employeurs », argue-t-il. Surtout que c'est le deuxième pris qu'il gagne. En 2021, Clinton avait déjà reçu le prix du Meilleur Young Manager.

Des trophées qu'il garde soigneusement dans sa maison. Ces prix, dit-il, « sont le résultat des innovations que nous apportons dans la gestion du personnel et l'animation des clients. Nous créons et imaginons chaque jour des astuces pour faire plaisir à la clientèle. Après une journée de dur labeur, on les accueille et les détend avec une bonne musique », lance-t-il avant de poursuivre. « La nuit du barman c'est notre Champions league. Et chaque travailleur de snack bar doit tout faire pour être le champion dans sa catégorie ».



SYNDICAT NATIONAL DES DÉBITS DE BOISSONS ET BARS DU CAMEROUN

la voix du barman syndebarcam@gmail.com la voix du barman

PRÉSENTATION DU BUREAU NATIONAL

Syndebarcam

Magazine LA VOIX DU BARMAN
La petite main de l'Economie !



HERVÉ NANA
(Président National du SYNDEBARCAM)
siège social LITTORAL TEL 698312034



NGONGO PAUL
((Président Régional du CENTRE)
TEL 699425697 651929694

www.lavoixdubarman.com



NGO OUM MIRYAM
Présidente Régionale du SUD
TEL 697902979 690700669



NJI AKUMANGA
PRÉSIDENT RÉGIONAL SUD OUEST
TEL 694823330



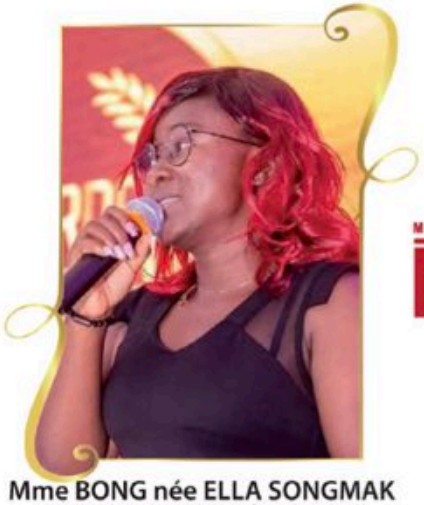
FOULONG NADÈGE
SECRÉTAIRE RÉGIONAL NORD
TEL 699 29 24 30



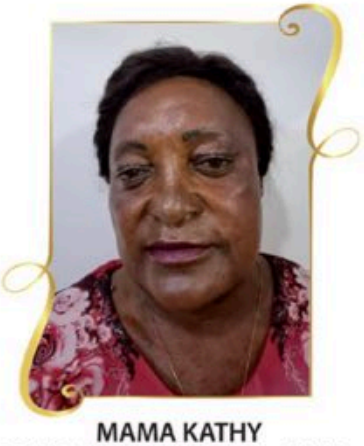
NYANDZE EMMANUEL
CORDONNATEUR SYNDEBARCAM OUEST SUD OUEST
TEL 698 411212

Syndebarcam

Magazine LA VOIX DU BARMAN
La petite main de l'Economie !



Mme BONG née ELLA SONGMAK
Coordonnatrice Générale et Événementielle



MAMA KATHY
CHEF SECTEUR SYNDEBARCAM DLA Rue de la joie
TEL 699575861



TONYE FRÉDÉRIC
Chef Secteur Dla cité sic stade Marion
TEL 694262486



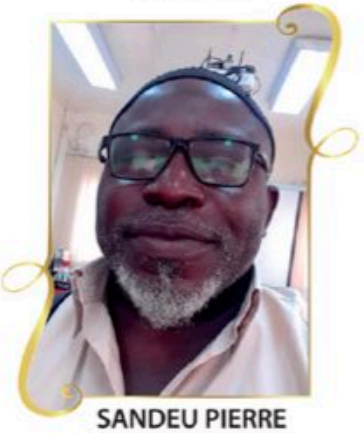
TCHIALEU FRANCK
CHARGÉ DE MISSION AU BUREAU NATIONAL
TEL 655 95 34 80



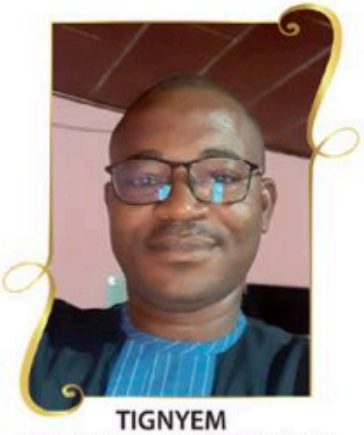
Me YAMSI APPOLINAIRE
Président d'arrondissement SYNDEBARCAM Haut Nkam
TEL 674962697



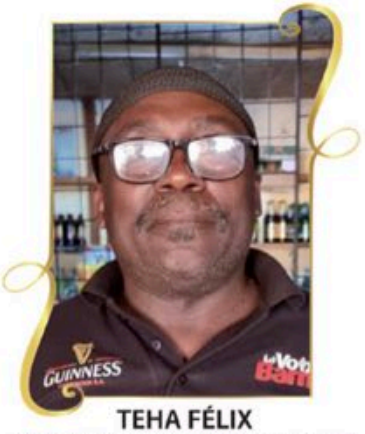
Me KOUAYEP
Chef Antenne Douala 2
SYNDEBARCAM TEL 698424819



SANDEU PIERRE
Président Régional Adamaoua
TEL 690 24 94 31



TIGNYEM
Président Départemental SANAGA MARITIME
TEL 699422379



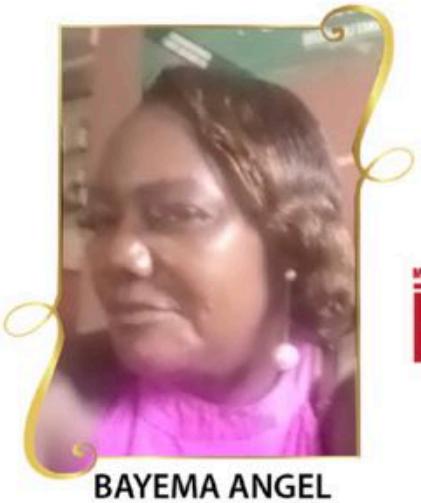
TEHA FÉLIX
Président Départemental HAUT PLATEAUX & NDE
TEL 677712002



POKAM PASCAL
Chef Secteur Dla New-Bell
TEL 699894567

Syndebarcam

Magazine LA VOIX DU BARMAN
La petite main de l'Économie !



BAYEMA ANGEL
Chef secteur PK et Logbaba
Tel. 699 883534



MWAHA
chef secteur Dla NYALLA JAPOMA
TEL 696669131



ERIC MEFIRE
CHEF SECTEUR SYNDEBARCAM DLA BEPANDA TCHAO
TEL 662416533



NGUENGA CEDRIC
Coordonnateur BAFANG
TEL 673247127



EMMANUEL MEZAGUE
Trésorier NORD TEL 661411739



NJONTA EBENEZER
Fondé Douala 4 TEL 699924078



NGAKO SAMUEL
CHEF Antenne KEKEM
TEL 653000525



www.lavoixdubarman.com

Syndebarcam Barman et fier de l'être...

la voix du barman syndebarcam@gmail.com la voix du barman

ACTION SYNDICALE

Syndebarcam : un bilan 2022 plein de saveur

Entre installation des bureaux d'arrondissement des antennes syndicales, défense des droits des barmen, plaidoyer auprès des autorités administratives pour l'assouplissement des mesures prises à l'encontre des bars par le préfet du Wouri... Diverses actions ont été menées par les responsables du Syndebarcam. Des actions et dénonciations qui ont valu une plainte contre son président qui a été acquitté à l'issue du procès.



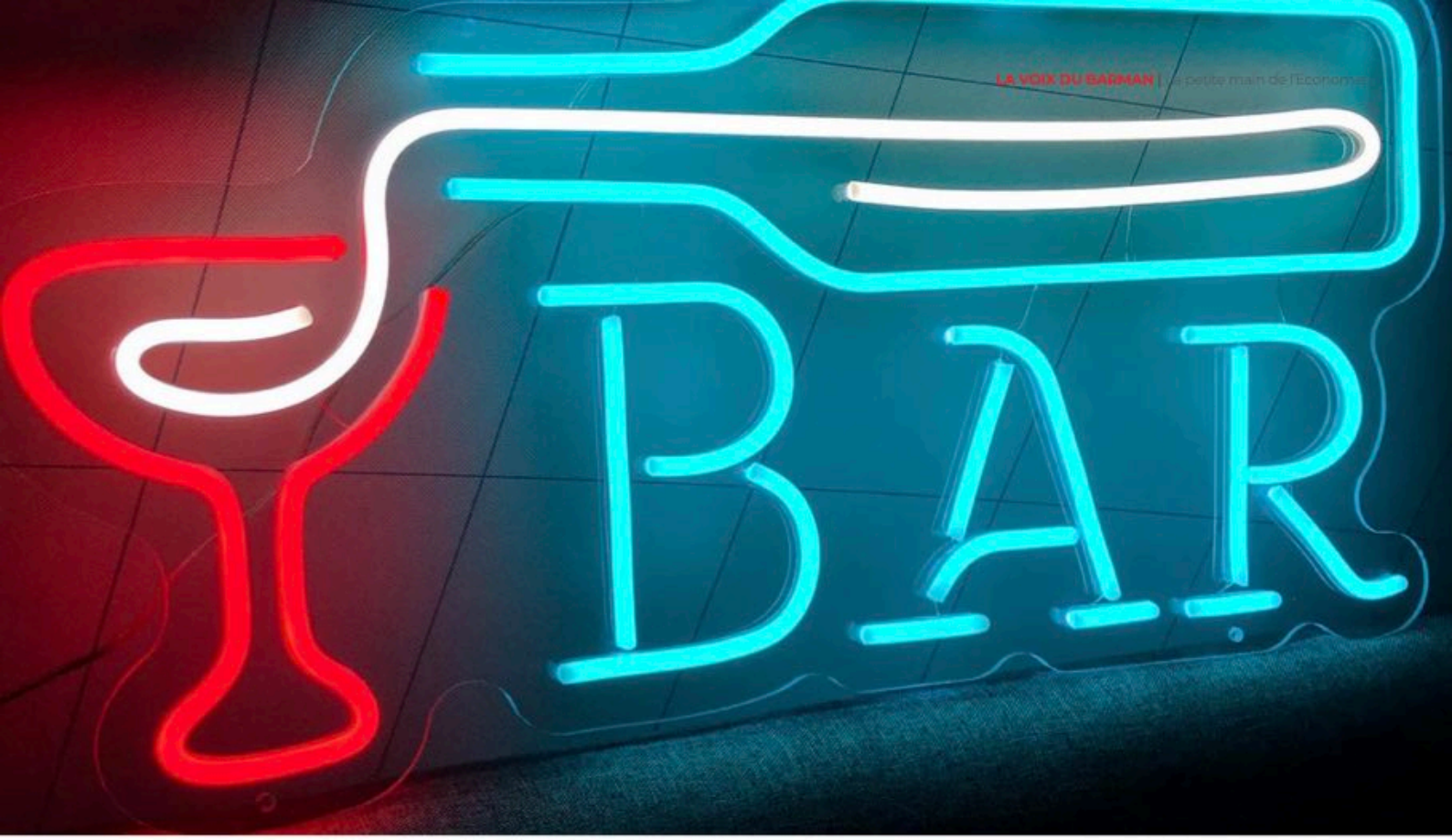
Des actions et dénonciations qui ont valu une plainte contre son président qui a été acquitté à l'issue du procès.. La dernière action du président national du Syndicat des Débits de boissons et bars du Cameroun (Syndebarcam) à la faveur des tenanciers des débits de Boissons et Bars de la capitale économique, est le recours gracieux adressé au gouverneur de la région du Littoral, le 19 décembre 2022. Dans ledit recours, Hervé Nana sollicitait la levée de la fermeture des bars et débits de boissons dans certains quartiers de la ville de Douala. Une doléance qui a trouvé grâce aux yeux du gouverneur de la région du Littoral. Le même jour, en milieu d'après-midi, le Gouverneur de la région du Littoral, Samuel Dieudonné Ivaha Diboua, au cours d'un échange avec la presse annonçait la levée de la mesure, indiquant alors qu'il ne pouvait pas rester sourd aux cris de douleurs de ce Syndicat des débits de boissons.

Cette action du président du Syndebarcam vient confirmer la forte implantation de ce syndicat sur toute l'étendue du territoire national en général, et dans la ville de Douala, en particulier. L'année 2022 a été marqué par l'implantation du Syndicat tous les arrondissements de Douala et du département du Wouri, à travers l'installation des différents bureaux d'antenne syndicale. Février 2022, s'ouvre donc avec l'installation des d'arrondissement de Douala 4, à Bonabéri et de Dibombari dans le département du Moungo, ainsi que de Douala 3, en novembre dernier.

Sur le plan administratif, en mars 2022, Le SYNDEBARCAM présente son projet de modernisation ou d'amendement du décret 90/ 1483 fixant les modalités et conditions d'exploitation des débits de boissons au Cameroun au Ministère de l'Administration Territoriale (Minat), tout en présentant l'évolution de l'écosystème Bar et débit de Boisson au Cameroun. Au mois de mai, le SYNDEBARCAM Relance le ministère des Arts et de la Culture (Minac) sur le problème des droits d'auteurs, et sollicite un payement par les ristournes où épargne des Barmen à la retenue à la source. Un dossier sur lequel le Syndebarcam reviendra en aout, trois mois plus tard.

Concernant la défense des droits de ses membres, en avril 2022, Le SYNDEBARCAM vole au secours des Barmen dans l'arrondissement de Mfou en désaccord avec leur distributeur grossiste. Juillet 2022, Le SYNDEBARCAM soutient les barmen des départements du Bamboutos, de la Menoua, de la Mifi dans la région de l'Ouest afin de sécuriser les débits de Boisson, tout en appelant les barmen à collaborer avec les Forces du Maintien de l'Ordre.

Le Syndebarcam s'est également manifesté par des actions de sensibilisation des barmen, comme la campagne de sensibilisation sur l'interdiction de vendre de l'alcool aux mineurs et enfants en tenue de classe, lancée en septembre. OCTOBRE 2022, LE SYNDEBARCAM est invité AU FESTIVAL DE PARIS FESTIVAL COCKTAIL par l'organisme BARMAG. Des actions de défense des droits des barmen qui ont conduit à un procès contre Hervé Nana, président national du Syndebarcam. En septembre dernier, une plaint a été déposée contre lui par le distributeur Agréé SABC BMD au tribunal de première instance de Ndokoti. Au terme de cette affaire en instance, le plaignant a été condamné et Hervé Nana, acquitté. Le promoteur de Bmd a fait appel... affaire à suivre.



BON À SAVOIR

C'est quoi un Bar Business Center ?

Un Bar Business Center, c'est un débit de Boisson où l on.ne vends pas que de la Boisson, c'est un point de vente qui permet à chaque consommateur de trouver un peu de tout pour ça satisfaction, c'est à dire : on vend également de crédit de communication, on fait des transferts d argent et des retraits d argent, la vente de la connexion internet, la vente des puces, la vente des chargeurs et accessoires pour téléphone portable, vente du café et thé.

Pourquoi transformer son point de vente en bar business center ?

La transformation de son.point de vente en un Bar Business CENTER a plusieurs avantages,

- La satisfaction du consommateur
- La multiplication d activités rentables dans son point de vente

Et tout ceci pour un payement facile de son impôt et les différentes taxes communales indirectes en début d année sans plus trop avoir des problèmes de trésorerie interne.

Le Bar Business CENTER est un modèle de développement de notre écosystème Bar dans notre pays le Cameroun, car nous devons trouver des solutions pour payer nos impôts malgré la multiplication des taxes et impôts que subissent les débits de Boisson et Bars au Cameroun chaque année.

Nous les Barmen, ne devons plus dépenser nos énergies pour parler et accuser l l'etat pour la multiplication des taxes et impôts sur l activité des débits de Boisson et Bars. LE SYNDEBARCAM nous propose des solutions pour tenir notre activité en santé et pouvoir subvenir à nos différents problèmes :

-Impôt
- Taxes communales indirectes
- électricité
- Eau
- loyer
- Personnel (salaire)
- Redevance droit d auteurs
- Pertes diverses
- Amortissement sur l investissement

Pour tenir à tout ceci, il faut avoir plusieurs sources de revenus regroupés dans une seule activité.

Le SYNDEBARCAM pense que passant par cette transformation de notre Point de vente en un BAR BUSINESS CENTER (BBC) , la solution est trouver pour que le BARMAN SOIT ENFIN FIER DE L ETRE AU CAMEROUN.

HERVÉ NANA
Le BARMAN en chef

TALIG
COMPLEXE
Santa Lucia
Supermarchés & Boulangeries
Douala - Yaoundé

SYNDICAT NATIONAL DES DÉBITS DE BOISSONS ET BARS DU CAMEROUN
Syndebarcam

Douala, 19 Décembre 2022

Ref: SG/A/LIT/SYN/22/12/19

Monsieur Hervé Nana Président National du SYNDEBARCAM

A Monsieur le Gouverneur de la Région du LITTORAL

OBJET : Demande de recours Gracieux

Monsieur le Gouverneur,

Faisant suite à votre communiqué du 14 Décembre 2022 portant fermeture des débits de boissons et Bars dès 20h dans certaines zones de la ville de DOUALA et suivant l'arrêté Préfectoral N°270/AP/C19/SP portant fermeture des débits de boissons dans certains quartiers de la ville de DOUALA pour la période 14 Décembre au 26 Décembre 2022 de 19h30 à 6 heures00.

Ces deux décisions visent à renforcer les mesures de sécurité dans la ville confrontée au phénomène des "MICROBES" qui du fait des agressions par armes blanches, crée un état de psychose et d'insécurité dans la ville de Douala.

Le SYNDEBARCAM vous remercie pour votre réaction prompte et rapide afin de permettre dans l'immédiat de redonner la sécurité et la confiance à la population de la ville de Douala, et démontrer que force revient toujours à la loi.

Monsieur le Gouverneur, le Syndicat National des débits de boissons et Bars du Cameroun (SYNDEBARCAM) viens au prêt de votre responsabilité administrative solliciter un recours

SYNDEBARCAM
SYNDICAT NATIONAL DES DEBITS DE BOISSONS ET BARS DU CAMEROUN
Tel: 698 312 034 / 677 828 349. Email: syndebarcam@gmail.com. B.P: 1933
Whatsapp: 696 649 967. Facebook: LaVoixDuBarman. Site: www.lavoixdubarman.com

Gracieux pour les débits de boissons et bars concernés pour la période de la fête de Noël qui s'animera du 23 au 26 Décembre.

Monsieur le Gouverneur,

Nous exploitants des débits de Boisson et Bars de la ville de DOUALA sollicitons votre maniabilité de père de famille, afin de nous permettre d'ouvrir en cette période tout en vous promettant de doubler d'efforts et de vigilance pour contribuer auprès des Forces de Maintien de l'ordre à la sécurité dans et autour de nos débits de boissons et Bars. Nous comptons également, renforcer l'installation des caméras de vidéosurveillance devant nos points de ventes, tout en exigeant également l'identification des motos taxis stationnés devant nos différents points de ventes à la recherche des clients.

Monsieur le Gouverneur, cette période de fin d'année est généralement pour nous exploitants des débits de boissons et Bars l'unique période de l'année pouvant nous permettre de mieux préparer l'année prochaine en matière fiscale et taxes communales. En outre, plusieurs d'entre nous ont pris des crédits bancaires pour tourner en cette période festive, et compte uniquement faire du chiffre en cette période enfin de pouvoir rembourser les échéances de Janvier et Février.

Monsieur le Gouverneur, nous sommes tous conscients de l'importance de la sécurité dans notre cité capitale économique, car sans la sécurité même nos fidèles consommateurs ne peuvent pas circuler pour arriver dans nos points de ventes.

Nous vous promettons crée des comités vigilances dans tous les zones à forte concentration des débits de Boisson de la ville de DOUALA et ces comités de surveillance feront également du renseignement aupres des postes de police et brigade de gendarmerie de la zone sous la forme d'un rapport chaque semaine.

SYNDEBARCAM
SYNDICAT NATIONAL DES DEBITS DE BOISSONS ET BARS DU CAMEROUN
Tel: 698 312 034 / 677 828 349. Email: syndebarcam@gmail.com. B.P: 1933
Whatsapp: 696 649 967. Facebook: LaVoixDuBarman. Site: www.lavoixdubarman.com

Perspectives : **ce que prévoit le Syndebarcam en 2023**

L'année qui commence ne sera pas de tout repos pour le Syndebarcam. Un bref aperçu des actions qui seront mené en 2023 par ce syndicat qui est plus que jamais actif.



Pour l'année 2023, le bureau National du Syndebarcam envisage apporter beaucoup d'amélioration dans le Secteur des débits de Boisson et Bars au Cameroun. Parmi les actions à mener, consiste à faire des plaidoyers à l'Etat, aux partenaires et aux entreprises externes en leurs démontrant que le Bar des années 1990 est actuellement révolu et que maintenant le développement de l'écosystème BAR au Cameroun passe par une modernisation et une multiplication d'activités tout autour. Ce qui pousse une appellation « Bar Business Center ». « Nous allons à travers des campagnes de sensibilisation et des formations, démontrer aux propriétaires des débits de boissons et Bars du Cameroun l'importance de payer normalement ses impôts, et d'avoir une fiscalité à jour. Ainsi le Syndebarcam compte faire sortir en 2023, environ 5000 débits de Boissons et Bars du système informel. En étant à jour avec leur fiscalités, elles entrent dans le secteur formel », déroule le président du Syndebarcam, Hervé Nana.

Au ministère de la Culture, le Syndebarcam va continuer d'expliquer et de à plaider auprès du Ministre, l'importance d'encadrer le payement des droits d'auteurs du par les débits de Boisson et Bars en passant par une catégorisation du secteur d'activités, et sur la base d'une retenue à la source axée sur les ristournes des Barmen. Un montant aura été au préalable attribué à chaque catégorie de bar et débit de boissons. « Nous allons continuer la négociation pour la valorisation du montant des ristournes du casier de petite Guinness qui a une contenance de 24 bouteilles qui est le double d'un casier de 12 bouteilles donc le Prix de l'épargne est pareil pourtant le montant d'achat du casiers de petite Guinness est le double du montant d'achat d'un casier de CASTEL. Nous allons continuer cette négociation auprès de la direction générale des Boissons du Cameroun », revèle le président du Syndebarcam.

Autre action, veiller à ce que les droits des barmen soient respectés par les distributeurs Grossistes agréés conformément à leur cahier des charges. I s'agira de veiller à la qualité de service, au Respect des livraisons, à la délivrance des factures dans le système E-leader, au payement des ristournes suivant le calendrier trimestriel et sur la base de présentation des listings de payement, au Respect des commandes et des livraisons des produits. Toute défaillance constatée sera alors transmise sous forme de rapport à chaque direction Régionale des entreprises Brassicoles, avec copie à la Direction générale.

Un plaidoyer sera fait au Minat pour un réaménagement du décret 90/1483 du 09 Novembre 1990 fixant les modalités et conditions d'exploitation des débits de Boisson au Cameroun. Il sera alors présenté le manque à gagner par l'Etat, mais également les bienfaits d'une actualisation qui viendra résoudre les problèmes d'organisation et de réglementation dans le Secteur d'activités des débits de Boisson et Bars au Cameroun. La sensibilisation va se poursuivre sur les dangers à vendre de l'alcool aux mineurs et aux élèves en tenue de classe ; sur l'importance de la tenue des toilettes hygiéniques. Surtout qu'en prime, les meilleurs seront primés à La Nuit du Barman.

Il est important pour les barmen de s'approvisionner auprès des fournisseurs et distributeurs agréés afin d'être certain de la qualité des produits vendus. Cela leur permet de lutter contre la contrebande et la contrefaçon et de percevoir leurs ristournes. « Le SYNDEBARCAM pense que le travail de 2023 tiendra aussi compte de l'actualité dans notre secteur. Mais nous allons rester vigilants et prêts à toujours défendre notre Secteur d'activités pour que vive le barman », conclu Hervé Nana.

Douala, le 06 JANVIER 2023

N° 00001/BN/PN/SG/01-2023

RÉCEPTION 1 RECEPTION COURRIER 10 JAN. 2023 B.P. 4036 DOUALA

LE PRESIDENT NATIONAL
A
Monsieur le Directeur Général de la Société des Boissons du Cameroun
Yaoundé

Objet : *Plainte des barmen relative à la procédure de création des comptes clients*

Monsieur le Directeur Général,

Permettez-moi déjà au nom de l'ensemble des Barmen du Cameroun et de leurs employés, d'adresser à vous et à l'ensemble du personnel de la SABC, nos vœux les meilleurs pour cette nouvelle année 2023.

Cela fait, nous sommes désolés de commencer l'année par un courrier de plainte ; Seulement, il se trouve qu'après notre rencontre tenue au mois de décembre 2022 à Douala avec les différents présidents régionaux du SYNDERBARCAM, il nous a été remonté d'une manière générale que le système de création des numéros clients SABC est doté d'une lenteur de procédure qui décourage les barmen qui veulent faire des achats directs chez des distributeurs agréés. La Vérification faite par nous, nous permet de vous rassurer qu'actuellement, la création d'un compte client SABC prend plus d'un mois et voir même plus, pourtant nous sommes en plein dans la digitalisation a la SABC.

C'est pour y pallier, que le SYNDERBARCAM sollicite votre intervention pour que la procédure de création des comptes clients soit faite avec plus de rapidité.

Notre démarche, vise à crédibiliser les actions de sensibilisation et d'éducation des Barmen que nous menons sur le terrain dans l'optique qu'ils ne s'approvisionnent, que chez des distributeurs agréés pour espérer ainsi mettre d'une certaine manière fin à la contrefaçon et contrebande des produits.

En espérant que notre correspondance trouve un intérêt certain auprès de vous, veuillez recevoir **monsieur le Directeur Général** une fois de plus les vœux les meilleurs de la part des barmen du Cameroun.

Le président National
Hervé NANA
Barman en Chef

Tél : 677 82 83 49/ 698 31 20 34 BP : 1933 Douala Siège Social : Douala-feu rouge Bessenguè
Enregistré sous le N°SN/12 au Greffe des Syndicats

Distributeurs véreux

La Société Anonyme des Boissons du Cameroun fait le ménage.

Plus de 25 distributeurs ont vu leur contrat rompu par la Sabc.
Il est reproché le non-respect du cahier de charge.



En effet le début de l'année 2023 est marqué par la rupture des contrats entre la SABC et plus de 25 Distributeur Agréé SABC, ainsi le nombre actuel des distributeurs Grossistes agréés SABC dans l'ensemble du territoire National Camerounais est resté à 162 Distributeurs agréés.

Selon les informations recueillies à bonne source, la SABC reproche à ces désormais ex partenaires, plusieurs fautes graves constatées sur le terrain, et à la suite des rapports d'activités dressés par le Syndicat National des débits de Boisson et Bars du Cameroun (SYNDEBARCAM), à la suite de leurs descentes sur le terrain. Parmi les fautes réelles constatées sur terrain, on peut citer : La Facturation Manuelle.
Comment comprendre que l'entreprise Brassicoles les Boissons du Cameroun après avoir investi des centaines de millions pour la création d'une application de gestion et de facturation des clients et remis gratuitement aux partenaires distributeur pour faciliter la facturation et la gestion des Épargnes des clients, se rend compte que les distributeurs continuent à faire de la facturation manuelle aux clients. La conséquence étant que les barmen à qui sont délivrées ces factures à la main ne peuvent pas bénéficier de leurs ristournes, car n'étant pas pris en compte dans le système d'exploitation pour le calcul en fin de trimestre. Car toutes facturations manuelles profitent au Distributeur qui les reverse dans un compte privé. Ca s'appelle en général « facturé dans les divers ». Les plus malins vous les facturent dans le compte fictif que lui et ses employés connaissent. A la fin du trimestre ce compte fictif perçoit les ÉPARGNES (RISTOURNES) comme tout bon client du dépôt.

Le non-paiement des ristournes. Certains distributeurs agréés SABC ont brillé par le respect du cahier de charges du Partenaire qui leur octroie l'agrément par le nom payement des Ristournes des clients (Barmen), Le SYNDEBARCAM a remonté plusieurs informations au niveau de la direction générale des SABC et des directions Régionales sur le fait des plaintes des Barmen qui après le trimestre, les distributeurs trouvaient toujours des raisons pour ne pas payer les Ristournes de certains Barmen , généralement ces distributeurs trouvaient des astuces très compliqué pour convaincre le Barmen que le problème émane des SABC , soit c'est tout simplement que le Nom de ces clients soit revenu dans la liste ayant droit des Ristournes avec le montant 0 francs cfa, toutes ces méthodes visant à décourager le barman de continuer à se plaindre car son problème est ailleurs. Pendant ce temps le Distributeur véreux continue à s'enrichir sur le dos du pauvre Barman qui continue à multiplier les efforts pour pouvoir rationner chez lui et pouvoir payer ces impôts et ces charges fixes.

L'obligation pour le barman de prendre au distributeur, les gouts qui ne sont pas demandés par ses consommateurs. En effet ce problème est l'une des causes de la chutes de plusieurs Barmen, car certains distributeurs continuent à obliger les Barmen à prendre certain produits dans leur commande pourtant celui-ci n'a pas commandé le produit. Et ce produit vient ainsi bloquer le capital financier du BARMAN sur place car le produit ne sort pas dans son Bar. Et cela entraîne un blocus financier car l'argent est bloqué par un produit qui ne sort pas.

La rupture des produits Sabc dans la zone de couverture. Certains distributeurs ont vues leur contrat rompu pour la simple raison, qu'ils n'ont pas les moyens nécessaires pour approvisionner leurs dépôts en produits SABC enfin de pouvoir couvrir suffisamment la zone d'actions donc ils ont la charge, ce qui entraîne une perte de part de marché pour la SABC ,car le consommateur Camerounais est facilement changeant devant un comptoir de Bar quand il veut prendre une bière pour étancher la soif et que son goût de préférence soit absent, il bascule facilement vers un autre produit qui devient une découverte pour lui et peut être sa nouvelle Boisson.

Logistique Inconforme. Certains distributeurs ont été retirés de la liste de 2023 pour la raison également de logistique inconforme, c'est à dire que le dépôt du distributeur ne répond pas aux normes exigées par les SABC pour la vision que ces fixés l'entreprise Brassicoles pour atteindre les objectifs donc elle s'est fixée également pour les 5 prochaines années, pour le marché Camerounais.
Il faut également reconnaître que l'entreprise Citoyenne Les Boissons du Cameroun envisage encore réduire l'effectif des distributeurs Grossistes agréés sur le territoire National, car l'entreprise veut absolument rester avec les meilleurs distributeurs qui respectent les clients Barmen mais également qui peuvent prouver un professionnalisme sur le service client et un dynamisme pour compétitivité terrain pour le maintien en leader du label SABC dans les années avenir.

Alors chers distributeurs partenaires, il est important que vous sachiez que l'expression ; LE CLIENT EST ROI, N'EST PAS OUBLIÉ AUX SABC

Les Brasseries du Cameroun

SYNDEBARCAM

A l'attention de : M. Hervé NANA

BARMAN EN CHEF

Douala, le 20 juillet 2022

N/Réf. : DAVEP-TN/DCM-AT/DG-SD-N°022-22

***Objet** : Réponse à votre message à l'attention de Mr Stéphane DESCAZEAUD*

Monsieur le Président du Syndicat National des Débits de Boissons et Bars du Cameroun, cher Partenaire,

C'est avec beaucoup de plaisir que j'ai reçu vos souhaits de bienvenue dans le pays des Lions Indomptables et je vous en remercie. Comme vous l'avez relevé dans votre message, les défis sont nombreux pour la valorisation du secteur Brassicole et la satisfaction des attentes de toutes les parties prenantes. Compte tenu de cet objectif, les relations entre le groupe SABC et le syndicat national des débits de boissons et bars du Cameroun se doivent d'être empreintes de respect mutuel, de confiance, et d'empathie.

Le groupe SABC en tant qu'entreprise citoyenne est résolument engagé dans le développement du Cameroun dans le secteur brassicole et toutes les économies annexes. Les débits de boissons étant en bout de chaine, la satisfaction des consommateurs passe forcément par vous. C'est conscient de cela que nous avons tenu à apporter des réponses à toutes les attentes exprimées dans votre message.

1) **Augmentation de la valeur de la ristourne :** Compte tenu de la situation actuelle (forte imposition, hausse du coût des matières premières, …) il ne nous est pas possible d'accéder à cette demande pour le moment. Par ailleurs, la circulaire d'application de la Loi des Finances 2022 pourrait bien offrir aux détenteurs des débits de boissons une amélioration sur la structure du prix d'achat.

2) **La Dévalorisation du prix de consignation de la bouteille vide de 200 frs à 100 frs :** Le but de cette consignation est de faire en sorte que toute la chaine soit garante de ce patrimoine commun (Les emballages). Pour rappel, le prix de consignation est adossé

TNJ A.T.

www.lesbrasseriesducameroun.com

Les Brasseries du Cameroun

au coût d'acquisition des emballages, ce qui est actuellement le cas. Toutefois afin d'optimiser véritablement la rotation de ce levier, et garantir ainsi la maitrise du parc emballage, nous sollicitons l'engagement total du **SYNDEBARCAM** pour les actions ci-après :

- Le tri des emballages au niveau des débits de boisson
- Le retour systématique de tous les emballages SABC vers SABC, et non vers la concurrence.

3) **La suppression des produits DN dans la commande :** Compte tenu de notre large gamme de produits, nous recommandons à notre clientèle de référencer au moins une unité de tous les produits qui sont commercialisés dans une zone afin de satisfaire au mieux tous les consommateurs. Notre force de vente a pour mission de vous aider à les écouler grâce à des techniques de vente et des actions commerciales dans les points de vente.

4) **La distribution des listings d'achat lors du paiement des ristournes par les distributeurs :** Nous avons mis en place chez les distributeurs le logiciel E-Leader qu'ils utilisent pour la facturation aux clients détaillants. Cet outil permet de fournir pour chaque client détaillant le listing des achats sur une période souhaitée. Le listing des achats est un document exigible aux distributeurs par tous ses clients. En cas d'absence de ce document, le détaillant doit solliciter l'appui de son Chef de Secteur ou alors déposer une réclamation sur notre logiciel CLAIM et nous prendrons les dispositions nécessaires pour que ce document lui soit transmis.

5) **La création d'une application SABC qui permet aux Barmen de voir l'évolution de leurs achats et de leurs ristournes au jour le jour :** Etant aujourd'hui à l'ère du digital, nous sommes favorables à la mise en place d'une telle application. Nous avons déjà commencé à travailler sur un projet similaire et nous reviendrons incessamment vers les détaillants avec de bonnes nouvelles.

6) **Le contrat à durée déterminée pour l'amortissement des frigos publicitaires déposés dans les bars dont les entretiens sont à nos frais et ne sont jamais notre propriété même après 10 ans :** Sur ce point, il nous semble important de rappeler que

TNJ A.T.

toutes les réparations sont à la charge de SABC. Le client paie un forfait de participation aux entretiens préventifs de 30 000F par an et par frigo, bien inférieur aux charges réelles payées au prestataire pour ce travail. Contractuellement, le coût de réparation n'est imputable à un client détaillant que lorsqu'il est entièrement responsable de la survenue d'une panne du fait de mauvaises installations électriques ou de manipulations non autorisées sur le frigo.

Pour ce qui est de devenir propriétaire des frigos, après leurs amortissements, les frigos sont rapatriés dans les locaux SABC et remplacés automatiquement tant que le client remplit les conditions. Ces frigos sont ensuite reformés pour la plupart puis revendus au franc symbolique aux employés et partenaires SABC. Nous allons veiller à ce que les clients détaillants restés loyaux à SABC soient aussi intégrés dans cette vente symbolique.

7) **Le retour sur le terrain des gadgets publicitaires de SABC :** Les gadgets publicitaires n'ont jamais quitté le terrain ! Nous avons grâce à notre programme de fidélité et de loyauté sélectionnés des points de vente ambassadeurs dans lesquels les articles publicitaires sont distribués en priorité.

8) **Le retour des produits dans le marché, car les ruptures de stock sont de plus en plus intenses :** Nous avons effectivement connu quelques difficultés pour l'approvisionnement du marché cette année ; mais c'était pour des besoins de maintenance et d'optimisation de notre outil de production. Ces travaux sont maintenant achevés et nous devrions retrouver une bonne disponibilité pour nos produits.

Cependant, nous aurons besoin du **SYNDEBARCAM** pour le tri des emballages et pour contrer leurs fuites, car ce qui freine le plus la production est l'absence des emballages et/ou les retours dans nos usines d'emballages non triés.

9) **L'interdiction aux distributeurs d'être des comptoirs payant des CGA, car ils ne peuvent pas être juge et parti, et imposer aux clients détaillants d'appartenir à leurs CGA sinon ils ne seront pas pris en compte par la SABC :** Nous tenons à rappeler ici que c'est la loi fiscale du Cameroun qui prévoit des avantages pour les clients adhérents des CGA et non pas SABC.

TNJ A.T.

Les Brasseries du Cameroun

Cependant, SABC et les distributeurs sont neutres quant au choix du CGA ; aucune pression ne doit être faite dans ce sens. Si des distributeurs ne respectent pas ce principe de neutralité, il faut les dénoncer nommément et SABC interviendra pour corriger le tir.

Espérant avoir apporter le maximum d'éclaircissements à vos diverses préoccupations, nous restons toujours ouverts à des éventuels échanges complémentaires, et vous assurons de notre sincère et franche collaboration.

Veuillez agréer, Monsieur le BARMAN en Chef, nos salutations distinguées.

TNJ A.T.

Le Directeur Général

Stephane Descazeaud (20 juil. 2022 17:19 GMT+1)

Copie :

- **DG**
- **DCM**
- **DAF**
- **DAG**
- **DNV**
- **DMK**
- **DIRCOM**
- **DAVEP**

Boissons du Cameroun



ALVI 7 hôtel

- ► Agence de voyage et de tourisme
- ► Hebergement
- ► Bar/Restaurant
- ►Piano / Bar
- ►Salle de Banquets
- ►Salle de Réunions
- ►Service Traiteur
- ►Parking Avant et arrière







Cher client, merci de nous avoir fait confiance jusqu'ici, nous en sommes réellement reconnaissants. Nous vous souhaitons plus de succès dans vos projets et de très belles fêtes de fin d'année. Que la nouvelle année soit resplendissante de succès dans toutes vos entreprises.

Heureuse année

2023

Situé à Axe lourd Bonateki après la station MRS - Deido

BP. 18205 Douala - Cameroun
Tél.: +237 691 85 22 22
674 74 85 85

Email : alvi7hotel@yahoo.com
www.alvihotel.com

TM

De COEUR À COEUR
Dîner-événement

POUR LA ST VALENTIN, RAVIVEZ VOTRE FLAMME PAR CETTE SOIREE



Réservez MAINTENANT

40 000 FCFA / Couple
25 000 FCFA / Single
* Buffet, Spectacle et DJ

14 Février 2023

MAKEPE EDEN GARDEN
(Derrière la direction technique Orange)

675 879 223
693 945 231
tmeuneu@gmail.com

Partenaires

TM

RadioBalafon



Bon à savoir

Licence d'exploitation : la Carte d'identité d'un débit de boissons

La licence d'exploitation doit être considérée comme l'unité centrale d'un débit de boisson de par son importance et la manière avec laquelle elle intervient à tous les points dans notre activité de débit de boisson.

Que ce soit pour l'achat des produits dans les camions de livraison, des sociétés brassicoles ou encore lors des contrôles de police ou des services de contrôles des prix et les services de contrôles des sous-préfectures.

Tout endroit aménagé pour la vente, la consommation des boissons hygiéniques, alcooliques et des vins et un débit de boisson. Donc il doit avoir une licence d'exploitation qui est en d'autres termes la carte d'identité d'un débit de boisson. La licence d'exploitation permet d'identifier le promoteur et les horaires d'ouverture et de fermeture de tout points de vente non classé établissements touristique.

Cette pièce joue un rôle important dans l'exercice de notre activité quotidienne. Les sociétés brassicoles en demandent dans la constitution du dossier pour l'obtention d'un numéro client afin de faire librement des achats dans les camions de livraison. Cette pièce prouve aux différentes sociétés brassicoles que votre établissement n'est pas clandestin. La licence d'exploitation permet également lors du passage des agents de la sous-préfecture, de la brigade de contrôles des prix de savoir votre catégorie d'exploitation et si vous respectez cette catégorie.

la licence d'exploitation permet aussi pendant les contrôles réguliers des force de maintien de l'ordre de savoir les horaires de fermetures et d'ouvertures car cette pièce d'identification possède tous les renseignements y afférent. La licence nous protège au cas où nous aurions un incident grave dans l'établissement car l'absence de cette pièce dans le cas contraire nous entrainera de ennuies graves.

Alors chers collègues si vous n'avez pas encore de licence d'exploitation, rapprochez-vous du syndicat national des débits de boisson et bars du Cameroun qui pourra vous venir en aide pour l'établissement de votre licence peu importe votre ville de résidence car nous avons des Responsables dans les 10 régions du CAMEROUN.

Le BARMAN en chef
Herve Nana

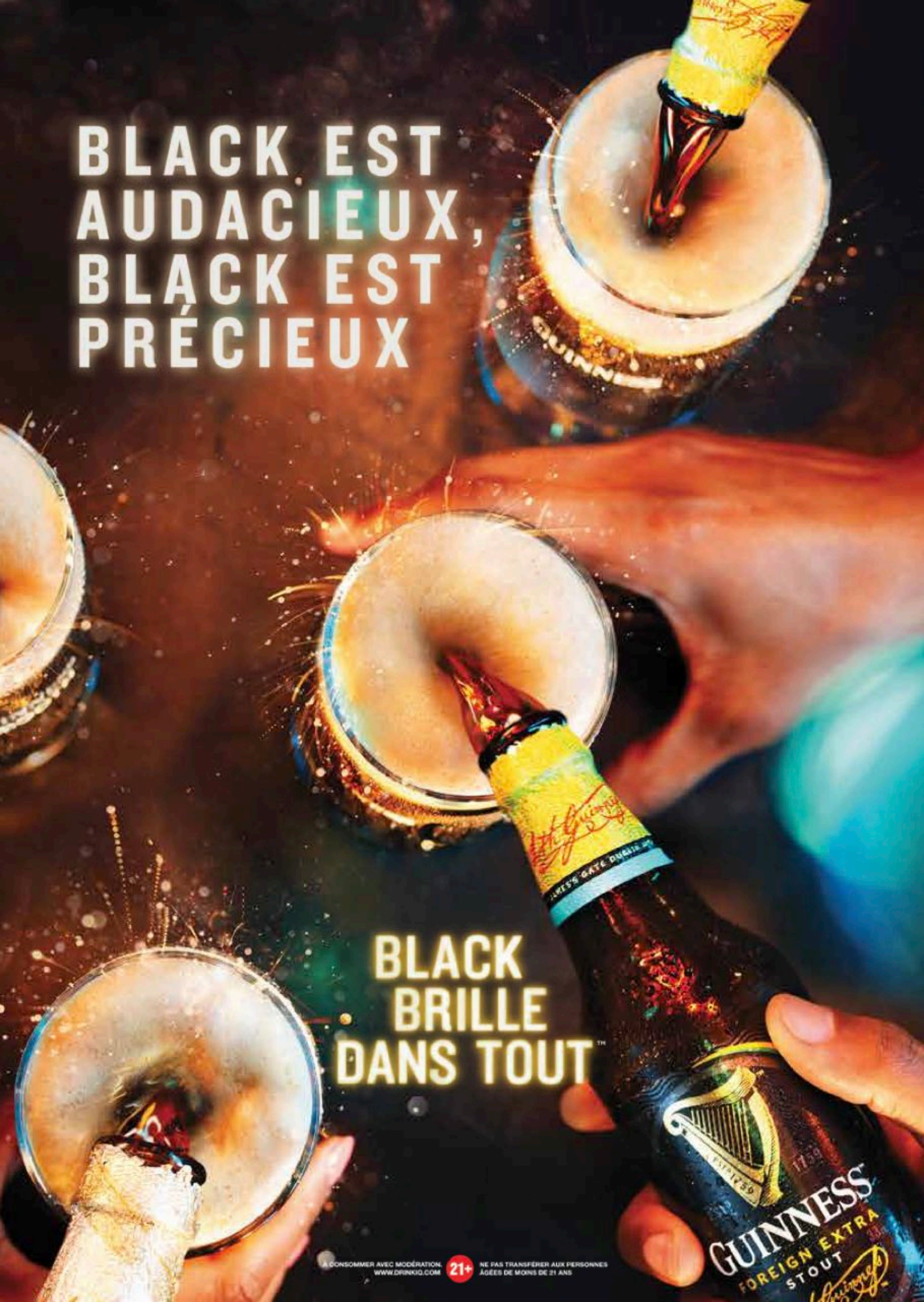
UN POINT C'EST blue



La Nuit du Barman

Blue, partenaire multimédia de la 3è édition

BLUE illimité, Tous réseaux Haute vitesse


BLACK EST AUDACIEUX, BLACK EST PRÉCIEUX
BLACK BRILLE DANS TOUT™
GUINNESS
FOREIGN EXTRA STOUT
À CONSOMMER AVEC MODÉRATION. WWW.DRINKIQ.COM
21+
NE PAS TRANSFÉRER AUX PERSONNES ÂGÉES DE MOINS DE 21 ANS